

Pubblicato il 12 novembre 2011. (TI CONSIGLIO)

Nuove opportunità di **lavoro** arrivano da aziende che cercano personale per i propri **call center**, con sede a **Milano** e provincia.

In particolare sono disponibili 30 posti di lavoro per 30 **Addetti Call Center** outbound a Milano Rogoredo e 30 in-bound a Milano Abbiategrasso. La selezione è gestita dall'Agenzia per il Lavoro Articolo1.

30 ADDETTI CALL CENTER OUTBOUND

Sede di lavoro: **Milano** Rogoredo

Le risorse seguiranno le attività legate alla gestione delle chiamate out-bound finalizzate alla retention dei clienti.

Si richiede:

- Buona conoscenza dei principali strumenti informatici (Office, internet, posta elettronica);
- Ottime capacità commerciali e relazionali;
- Ottime capacità di apprendimento e problem solving;
- Attitudine al lavoro di gruppo;
- Attenzione, precisione e affidabilità;
- Orientamento al raggiungimento degli obiettivi e flessibilità;
- Disponibilità a lavorare su turni a rotazione e nei weekend, 20 ore settimanali, 5 giorni su 7 in fascia oraria 8.30 – 22.30;
- Precedente esperienza in attività di vendita.

È previsto un percorso formativo iniziale che riguarderà gli aspetti tecnici del servizio, i fondamenti della comunicazione e della gestione del cliente. Si offre contratto di somministrazione della durata di due mesi finalizzato all'inserimento in azienda.

30 ADDETTI CALL CENTER INBOUND

Sede di lavoro: **Milano** Abbiategrasso

I candidati sono in possesso dei seguenti requisiti.:

- Buona conoscenza dei principali sistemi informatici (Office, internet, posta elettronica);
- Ottime capacità comunicative;
- Attitudine al lavoro di gruppo;
- Capacità di problem solving;

- Attenzione, precisione e affidabilità;
- Flessibilità, orientamento al servizio e al raggiungimento degli obiettivi;
- Disponibilità a lavorare su turni a rotazione e nei weekend, 20 ore settimanali, 5 giorni su 7 in fascia oraria 8.30 – 22.30;

È previsto un percorso formativo iniziale, con orario 8.00-16.00) che riguarderà gli aspetti tecnici del servizio, i fondamenti della comunicazione e della gestione del cliente. Si offre contratto di somministrazione con possibilità di inserimento.

COME CANDIDARSI

Gli interessati possono inviare il proprio curriculum vitae con l'autorizzazione al trattamento dei dati personali (d.lgs 196/2003), a: varese@articolo1.it precisando la mansione di proprio interesse. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi a: Articolo 1 – Agenzia per il Lavoro SPA – Piazza della Repubblica 5 – 21100 Varese – Tel: 0332 1690276-7.